

Regulamin rezerwacji pakietów noclegowych i usług turystycznych.

WSTĘP

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę, prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług turystycznych oraz usług dodatkowych, zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych z nich korzystających oraz zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.
2. Regulamin został umieszczony przez Usługodawcę na stronach www Usługodawcy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - a. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
 - b. umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,
 - c. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
 - d. Usługodawca: Venga Sport & Travel Zbigniew Łasica, ul. Borkowska 20M, 05-077 Warszawa, NIP 5222746116, właściciel i operator serwisu internetowego www.venga.travel
 - e. Usługobiorca – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystający z usług Usługodawcy, Usługobiorca może być jednocześnie Gościem,
 - f. Gość – osoba korzystająca z usług turystycznych lub dodatkowych oferowanych przez Usługodawcę. Osoba ta może być jednocześnie Usługobiorcą,

- g. Formularz rejestracji - formularz internetowy Dotpay zamieszczony na stronie płatności www.dotpay.pl, wykorzystywany do rejestracji Usługobiorcy w systemie,
 - h. Rezerwacja on-line - rezerwacja usług turystycznych dokonywana w systemie w czasie rzeczywistym za pomocą znajdującego się na stronie www.dotpay.pl formularza i systemu płatności.
 - i. Potwierdzenie - dokument przesyłany Usługobiorcy przez Usługodawcę, w postaci elektronicznej, określający szczegółowe warunki rezerwacji, w tym: dane o długości pobytu, wysokości opłaconej należności za rezerwowany pobyt oraz określający termin wpłaty.
 - j. Usługobiorca przed skorzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym przy użyciu strony WWW i silnika rezerwacyjnego, zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem i potwierdzić, że akceptuje jego warunki.
 - k. Usługa - pakiet noclegowy oferowany przez Touroperatora, składający się z wyszczególnionych w Serwisie oraz na Potwierdzeniu usług, takich jak nocleg, wyżywienie, transfer itp.
- l. Regulamin - niniejszy regulamin rezerwacji Usług - pakietów noclegowych.

II. Sposób dokonania rezerwacji

1. Rezerwacji mogą dokonywać osoby fizyczne, posiadające zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych oraz przedstawiciele osób prawnych oraz jednostek nieposiadających osobowości prawnej.
2. Aby dokonać Rezerwacji należy każdorazowo podać dane Klienta, takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail.
3. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
4. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Serwisu teleinformatycznego.
6. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:
 - a. stronę internetową Usługodawcy,
 - b. złożenie zamówienia usług turystycznych w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną (e-mail),
 - c. telefoniczne złożenie rezerwacji,

7. Usługi umieszczone w Serwisie można rezerwować bezpośrednio przez Serwis po wybraniu opcji „Kup Teraz”. Taka rezerwacja wiąże się z dokonaniem płatności on-line przez system transakcyjny DotPay.

8. W przypadku opcji „Kup Teraz” Klient, korzystając z interaktywnego formularza, wprowadza dane niezbędne do dokonania płatności on-line.

9. Dokonanie płatności wiąże się z akceptacją Usługi przedstawionej w Serwisie oraz z akceptacją niniejszego regulaminu.

10. Po otrzymaniu potwierdzenia od operatora płatności DotPay, Usługodawca przesyła Usługobiorcy Potwierdzenie dokonanej Rezerwacji. Usługobiorca ma obowiązek sprawdzić poprawność zawartych danych.

III. Proces rezerwacji

1. Rezerwacji on-line dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności, wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz dokonanie wymaganej płatności.

2. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę w formularzach, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

3. Ceny przedstawione w systemie podane są za określony tym pokoju w podanym na Stronie terminie i zawierają podatek VAT. Mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie oferty. Jeśli oferta obejmuje śniadanie lub inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny wyświetlanej w systemie podczas dokonywania rezerwacji. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe usługi gastronomiczne lub SPA) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Gościa.

4. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN).

5. W przypadku płatności przelewem wszelkie opłaty za jego dokonanie ponosi Usługobiorca.

6. Po dokonaniu rezerwacji w sposób określony w części II i III, Usługodawca prześle na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail Potwierdzenie, określające każdorazowo ważność oferty i wysokość dokonanej opłaty

7. Klient zainteresowany rezerwacją Usługi w zakresie innym, niż przedstawiona w Serwisie, powinien złożyć zapytanie pisemne pocztą e-mail na adres zbig@venga.travel

8. W oparciu o informacje wskazane przez Klienta w treści maila i o ewentualne późniejsze ustalenia, Klientowi zaprezentowane zostaje Podsumowanie, z prośbą o akceptację warunków w nim zawartych. W Podsumowaniu zawarte są wszystkie informacje określające zawarte w nim

Usługi oraz wysokość i termin Opłaty. Dokonując Rezerwacji Klient akceptuje warunki zawarte w Podsumowaniu.

9. Klient potwierdza dokonanie Rezerwacji na warunkach zawartych w Podsumowaniu potwierdzając tę chęć w mailu zwrotnym oraz przesyłając potwierdzenie wykonania przelewu zgodnego z warunkami podanymi w Podsumowaniu.

10. Po otrzymaniu Opłaty Usługodawca przesyła Klientowi Potwierdzenie.

11. W przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę całej kwoty Rezerwacja nie dochodzi do skutku i Usługodawca rozpoczyna procedurę wyjaśniającą z Klientem.

12. Rezerwacja zostaje dokonana na warunkach określonych w Podsumowaniu i Potwierdzeniu. Zmiana któregokolwiek z warunków Rezerwacji może być dokonana wyłącznie za zgodą Usługodawcę

IV. Cena za usługi turystyczne oraz usługi dodatkowe

Cennik usług noclegowych/pokoi/pakietów pobytowych dostępny jest na stronie internetowej www.venga.travel, zawiera ceny aktualne w dacie dokonywania rezerwacji. Ceny dostępne na stronie internetowej Venga Sport & Travel podane są za określony typ pokoju w podanym okresie pobytu lub za tzw. pakiet pobytowy (ceny i pakiety), zawierający cenę ze śniadaniem i innymi świadczeniami, jak dodatkowe posiłki, dodatkowe usługi SPA itd. Ceny mogą zawierać również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie oferty. Jeśli dana oferta zawiera śniadanie lub obejmuje inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny wyświetlanej w systemie podczas dokonywania rezerwacji lub w Dokumencie autoryzacyjnym (Podsumowaniu) wysłanym Usługobiorcy.

V. Dokonywanie płatności i wystawienie faktury

1. Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji on-line. Dokonanie płatności jest warunkiem jej potwierdzenia, o czym Usługobiorca zostaje poinformowany. Rezerwacja uważana jest za dokonaną wyłącznie po dokonaniu przedpłaty w wysokości ustalonej przez Usługodawcę. Wysokość przedpłaty określona jest w warunkach oferty cenowej.

2. Usługobiorca rezerwujący usługi turystyczne może uiścić kwotę z tytułu przedpłaty w formie przelewu bankowego, e-przelewu, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Usługobiorcy.

3. Przedpłata winna być wpłacona w terminie określonym w Dokumencie autoryzacyjnym (Potwierdzeniu)

4. Autoryzację kart kredytowych oraz rozliczenie płatności obsługuje podmiot zewnętrzny poprzez bezpośrednie połączenie z serwerem agenta rozliczeniowego kart płatniczych.

5. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Venga Sport & Travel lub pojawienie się kwoty w systemie Dotpay.pl.

Wpłaty krajowe: numer rachunku bankowego w Polskich Złotych (PLN) - Venga Sport & Travel

Bank Alior Bank SA: 51 2490 0005 0000 4600 3417 9786

6. Usługodawca wystawia faktury VAT marża zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa podatkowego.

7. Po potwierdzeniu Rezerwacji Usługodawca wystawi Klientowi fakturę za zamówione usługi na wcześniej wskazane dane.

VI. Potwierdzenie rezerwacji

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą nadania przez system rezerwacji on-line numeru potwierdzenia rezerwacji albo w chwili otrzymania przez gościa pisemnego Potwierdzenia dokonanej rezerwacji od przedstawiciela Venga Sport & Travel,

2. Dodatkowo system rezerwacji on-line generuje automatycznie potwierdzenie e-mailem wysyłane na adres Usługobiorcy podany w formularzu.

3. Brak wpłaty przedpłaty w terminie określonym w Dokumencie autoryzacyjnym (Potwierdzeniu lub Podsumowaniu) uznaje się za rezygnację Usługobiorcy z rezerwacji usług turystycznych oraz skutkuje przyjęciem, że pomiędzy stronami nie doszło do skutecznego zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.

VII. Warunki zmian i anulacji rezerwacji.

Wyjątkowo – za pisemną zgodą Usługodawcy - istnieje możliwość zmiany lub anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie na zasadach określonych poniżej.

Warunki rezygnacji rezerwacji:

1. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu, Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

a. 25% wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu w terminie wcześniejszym niż na 90 dni przed pierwszym dniem rezerwacji,

b. 75% wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu w terminie późniejszym niż 90 dni przed pierwszym dniem rezerwacji, a wcześniejszym niż 30 dni przed pierwszym dniem rezerwacji,

c. 100% wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu w terminie późniejszym niż 30 dni przed pierwszym dniem rezerwacji.

3. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Usługobiorcy w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

4. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłacanego zadatku lub z kwoty opłaconego pakietu usług turystycznych, względnie pobrana z karty kredytowej. Na pozostałą część opłaty za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

5. Wniosek o anulowanie rezerwacji być zgłoszony w formie pisemnej, faxem lub pocztą elektroniczną.

VIII. Warunki zawierania i rozwiązywania umów.

1. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych przez Usługodawcę określone są wyczerpująco w niniejszym regulaminie, poza tymi wypadkami rozwiązanie umowy możliwe jest wyłącznie za porozumieniem stron, dokonanym pod rygorem nieważności na piśmie.

2. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi hotelowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) ("Ustawa o Prawach Konsumenta").

IX. Ochrona danych osobowych

INFORMACJA PRZEDSIĘBIORCY

VENGA SPORT & TRAVEL ZBIGNIEW ŁASICA

ul. Borkowska 20 M, 05-077 Warszawa, NIP 5222746116, numer REGON: 142271789

dotycząca Państwa danych osobowych, realizująca wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako: „RODO”)

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest VENGA SPORT & TRAVEL ZBIGNIEW ŁASICA, ul. Borkowska 20 M, 05-077 Warszawa, NIP 5222746116, numer REGON: 142271789 (zwany dalej Administratorem).

2. W zależności od udzielonych przez Państwa zgód i istniejących obowiązków prawnych, Państwa dane mogą być przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b) c) i f) RODO w celu:

a. Przygotowania , zawarcia i wykonania przez Administratora zawartej z Państwem umowy o świadczenie usług Administratora (w wypadku jej zawarcia) - podstawą prawną przetwarzania jest dążenie do zawarcia umowy,

b. Marketingu bezpośredniego usług Administratora, w czasie trwania umowy, a także po jej zakończeniu, w celu przedstawienia oferty usług Administratora i ich warunków – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora lub Państwa zgoda,

c. Wypełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych – podstawą prawną przetwarzania jest przepis prawa, w tym ustawy ordynacja podatkowa i ustawy dotyczące poszczególnych podatków,

d. Dochodzenia i rozpatrywania roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową o świadczenie usług Administratora (w wypadku jej zawarcia) – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora lub przepis prawa (kodeks cywilny),

3. Administrator dokonuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, w szczególności dokonuje ich profilowania w celu spersonalizowania oferty dla Państwa oczekiwania.

4. Podanie przez Państwa danych jest:

a. dobrowolne ale niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług Administratora (w wypadku woli jej zawarcia),

b. całkowicie dobrowolne w zakresie ich przetwarzania w celu marketingowym.

5. Przysługuje Państwu także prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingowym.

6. Państwa dane są przetwarzane przez administratora dla poszczególnych celów odpowiednio z upływem terminu:

a. wymaganego przepisem prawa, w szczególności prawa cywilnego i podatkowego

b. istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora,

c. przedawnienia wszelkich roszczeń z tytułu zawartej umowy świadczenia usług przez Administratora,

d. obowiązywania udzielonej przez Państwa zgody.

7. Administrator może udostępniać Państwa dane osobowe wyłącznie:

- a. Podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
 - b. Podmiotom upoważnionym przez Administratora wyłącznie w interesie Administratora i na jego rzecz na podstawie zawartej umowy i w granicach tam określonych, w szczególności zewnętrznym dostawcom usług,
 - c. Innym podmiotom na podstawie wyraźnie udzielonej przez Państwa zgody.
8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora do państw trzecich lub podmiotów posiadających siedzibę na terenie państw obcych, z tym, że Administrator przewiduje możliwość powierzania przetwarzania danych osobowych przez podmioty posiadające siedzibę na terytorium USA w związku z usługami informatycznymi świadczonymi na rzecz Administratora przez takie podmioty.
9. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, poprawiania danych lub ich przenoszenia, a także wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania. Mają Państwo także prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie oparte na tej zgodzie przed dniem jej wycofania.
10. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora danych mogą Państwo skontaktować się z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji (Inspektorem Danych Osobowych Administratora) poprzez adres e-mail: iodo@venga.travel
11. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (po nowelizacji ustawy o ochronie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

X. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - a. Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
 - b. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamację można wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacja powinna:
 - a. zostać złożona na adres siedziby Usługodawcy lub mailowo na adres zbig@venga.travel,
 - b. zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać zakres żądania Usługobiorcy,

c. zostać podpisana oraz zawierać aktualne dane Usługobiorcy.

XI. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Gościa.
3. Data opublikowania regulaminu 01.10.2018 r.

XII. Dodatkowe informacje

1. Wszelkie ewentualne spory związane z realizowanymi przez Usługodawcę usługami i świadczeniami, w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, rozstrzyga Sąd właściwy według przepisów proceduralnych.
2. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów z Rezerwacją lub obsługą Serwisu prosimy o kontakt mailowy na adres: zbig@venga.travel. Przedstawiciele Serwisu oraz Usługodawcy dołożą wszelkich starań, aby możliwie szybko rozwiązać wszelkie trudności.